

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на использование сервиса Restorator.AI

Редакция от 8 мая 2026 г.
г. Иннополис, Республика Татарстан, Россия

Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Вимми» (далее — «Исполнитель») заключить договор на использование сервиса **Restorator.AI** (далее — «Сервис») на условиях, изложенных ниже, с любым физическим или юридическим лицом, отвечающим требованиям пункта 2.3 настоящей Оферты (далее — «Заказчик»).

1. Термины и определения

- **Сервис** — программно-аппаратный комплекс Restorator.AI, доступный по адресу **restorator.ai** и связанным поддоменам, предоставляющий функциональность управления заведением общественного питания: меню, заказы, столы, аналитика, интеграция с iiko, AI-инструменты, гостевое QR-меню и иные функции, описание которых публикуется на сайте.
- **Тариф** — тарифный план Сервиса с описанием включённых функций, лимитов и стоимости. Перечень тарифов публикуется в разделе «Тарифы и пакеты» Сервиса.
- **Пакет** — дополнительный объём услуг (например, AI-кредиты, дополнительные позиции меню), приобретаемый сверх базового тарифа.
- **Личный кабинет** — закрытый раздел Сервиса, доступ к которому предоставляется Заказчику после регистрации и аутентификации.
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты в порядке, описанном в пункте 2.4.
- **Расчётный период** — календарный месяц, если иное не предусмотрено выбранным тарифом.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к функциональности Сервиса в соответствии с выбранным тарифом, а Заказчик обязуется оплатить услуги в размере и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой и условиями выбранного тарифа.

2.2. Состав функций, включённых в тариф, лимиты и иные особенности определяются на момент оформления подписки на странице «Тарифы и пакеты» Сервиса.

2.3. **Стороны.** Заказчиком по настоящей Оферте может быть:

- дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет;
- индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированные в установленном законом порядке.

2.4. **Акцепт.** Акцептом Оферты признаётся:

- регистрация Заказчика в Сервисе с указанием действительных регистрационных данных;

- проставление Заказчиком отметки «Я принимаю условия оферты» в форме регистрации;
- оплата Заказчиком любого из тарифов или пакетов, предложенных в Сервисе.

С момента акцепта Оферты между Исполнителем и Заказчиком считается заключённым договор на предоставление услуг Сервиса (далее — «Договор»).

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг Сервиса определяется выбранным тарифом и публикуется в разделе «Тарифы и пакеты». Цены указаны в российских рублях с учётом всех налогов, предусмотренных законодательством РФ.

3.2. Оплата производится одним из способов, доступных в Сервисе на момент платежа: онлайн-эквайринг через ООО «Робокасса», банковская карта, иные способы, указанные на странице оплаты.

3.3. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.4. Доступ к платным функциям предоставляется Заказчику автоматически после поступления оплаты. Если оплата не поступает в течение 24 часов после оформления платежа, Заказчик вправе обратиться в службу поддержки.

3.5. **Пробный период.** Новым Заказчикам Исполнитель предоставляет пробный период использования Сервиса продолжительностью 30 (тридцать) дней. По истечении пробного периода Заказчик обязан оплатить выбранный тариф для сохранения доступа к платным функциям.

3.6. **Возврат.** Возврат денежных средств за неиспользованный период оплаченного тарифа осуществляется по письменному заявлению Заказчика в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты пропорционально неиспользованному периоду. Возврат за единоразово приобретённые пакеты не осуществляется, кроме случаев, когда Сервис был недоступен по вине Исполнителя.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- предоставить Заказчику доступ к Сервису в соответствии с выбранным тарифом;
- обеспечивать круглосуточную доступность Сервиса с уровнем доступности не менее 99% в течение календарного месяца, за исключением плановых профилактических работ;
- уведомлять Заказчика о плановых работах не позднее чем за 24 часа до их начала, за исключением аварийных работ;
- обеспечивать конфиденциальность данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности и Положением об обработке персональных данных;
- оказывать техническую поддержку в режиме рабочих дней с 09:00 до 19:00 по московскому времени.

4.2. Исполнитель имеет право:

- в одностороннем порядке изменять состав, функциональность и условия тарифов Сервиса с уведомлением Заказчика не менее чем за 14 календарных дней;
- приостанавливать доступ к Сервису в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты;

- удалять контент Заказчика, нарушающий законодательство РФ или права третьих лиц;
- привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору без согласия Заказчика;
- проводить плановые профилактические работы.

4.3. Заказчик обязан:

- предоставлять достоверные и полные регистрационные данные;
- своевременно оплачивать услуги Сервиса в соответствии с выбранным тарифом;
- обеспечивать конфиденциальность учётных данных (логин, пароль) и немедленно уведомлять Исполнителя о случаях несанкционированного доступа;
- не использовать Сервис для целей, противоречащих законодательству РФ, в том числе для распространения информации экстремистского, террористического, клеветнического, порнографического характера;
- не предпринимать действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса (DDoS-атаки, попытки взлома, эксплуатация уязвимостей);
- не передавать доступ к учётной записи третьим лицам без письменного согласия Исполнителя;
- самостоятельно соблюдать законодательство РФ при размещении и использовании информации в Сервисе, в том числе требования к ценникам, маркировке товаров, сведениям о составе и пищевой ценности блюд.

4.4. Заказчик имеет право:

- в любое время менять выбранный тариф или отказаться от использования Сервиса;
- обращаться в службу поддержки по вопросам, связанным с использованием Сервиса;
- получать сведения об обработке его персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- требовать возврата средств в случаях, предусмотренных пунктом 3.6 настоящей Оферты.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Все исключительные права на Сервис, включая программный код, дизайн, тексты, графические элементы, логотипы и иные результаты интеллектуальной деятельности, принадлежат Исполнителю.

5.2. Заказчику предоставляется неисключительная, непередаваемая лицензия на использование Сервиса в пределах функциональности выбранного тарифа на срок действия Договора.

5.3. Контент, размещённый Заказчиком в Сервисе (тексты меню, фотографии блюд, описания заведения и пр.), остаётся собственностью Заказчика. Заказчик гарантирует, что располагает всеми необходимыми правами на размещаемый контент, и предоставляет Исполнителю неисключительную безвозмездную лицензию на его использование в объёме, необходимом для оказания услуг по настоящему Договору.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- сбои в работе Сервиса, вызванные действиями третьих лиц (интернет-провайдеров, хостинг-партнёров, платёжных систем, интегрируемых систем учёта типа iiko и т.п.);
- любые косвенные убытки Заказчика, упущенную выгоду, утрату деловой репутации;
- содержание контента, размещённого Заказчиком, и за последствия его использования третьими лицами.

6.3. Совокупная ответственность Исполнителя по любому требованию Заказчика ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком Исполнителю за услуги Сервиса в течение 6 (шести) месяцев, предшествовавших возникновению основания для требования.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) — пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, актов государственных органов, эпидемий, существенных сбоев в работе сетей общего пользования и иных обстоятельств, не зависящих от воли сторон.

7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность сведений, ставших им известными в связи с исполнением настоящего Договора.

7.2. Обработка персональных данных Заказчика и пользователей, получаемых через Сервис, осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и Положением об обработке персональных данных, размещёнными на сайте Сервиса. Указанные документы являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

8. Срок действия и порядок расторжения

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует в течение всего срока использования Сервиса.

8.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от Договора путём удаления учётной записи в Сервисе или направления соответствующего уведомления на адрес support@restorator.ai.

8.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, направив Заказчику уведомление за 7 (семь) календарных дней до расторжения.

8.4. При расторжении Договора Заказчику предоставляется возможность выгрузки данных из Сервиса в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты расторжения.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, стороны стремятся решить путём переговоров.

9.2. В случае невозможности достижения соглашения путём переговоров, претензионный порядок является обязательным. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.

9.3. Споры, не разрешённые в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Республики Татарстан, если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, или в суде общей юрисдикции по правилам подсудности, установленным процессуальным законодательством РФ, если Заказчик является физическим лицом.

10. Изменения Оферты

10.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте Сервиса, если иной срок не указан в самой редакции.

10.2. О существенных изменениях Заказчик уведомляется через интерфейс Сервиса или по электронной почте не позднее чем за 14 календарных дней до вступления изменений в силу.

10.3. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Заказчика с её условиями. В случае несогласия Заказчик обязан прекратить использование Сервиса.

11. Прочие условия

11.1. Настоящая Оферта составлена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Если какое-либо положение Оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

11.3. Стороны признают юридическую силу за электронными документами и сообщениями, направленными в адрес электронной почты, указанной при регистрации.

Исполнитель

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Вимми»

ИНН: 1615015758

ОГРН: 1201600055073

КПП: 161501001

Юридический

адрес: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, пом. 60

E-mail: support@restorator.ai (поддержка) / legal@restorator.ai (юридические вопросы)