

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

в сервисе Restorator.AI

Утверждено приказом ООО «Вимми» № 1 от 8 мая 2026 г.
г. Иннополис, Республика Татарстан, Россия

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящее Положение разработано Обществом с ограниченной ответственностью «Вимми» (далее — «Оператор», «ООО Вимми») в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных (далее — «ПДн») при эксплуатации сервиса **Restorator.AI** (далее — «Сервис»).

1.2. Настоящее Положение является общедоступным документом и публикуется на странице авторизации Сервиса в формате PDF.

1.3. Положение обязательно для исполнения всеми работниками и подрядчиками Оператора, имеющими доступ к ПДн.

2. Принципы обработки

Обработка ПДн в Сервисе осуществляется на основе следующих принципов (статья 5 152-ФЗ):

- **Законность и справедливость** — обработка осуществляется только в случаях и в пределах, прямо разрешённых законодательством РФ.
- **Ограничение целями** — обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.
- **Соответствие содержания и объёма обработки заявленным целям** — Оператор не запрашивает у субъекта ПДн данные, не относящиеся к указанным целям.
- **Достоверность и актуальность** — Оператор принимает меры по поддержанию ПДн в точном и актуальном состоянии.
- **Хранение не дольше, чем требуется** — после достижения цели обработки или утраты необходимости ПДн уничтожаются или обезличиваются.
- **Минимизация** — Оператор обрабатывает только тот объём ПДн, который необходим для исполнения заявленных целей.

3. Категории субъектов и состав ПДн

3.1. Рестораторы и сотрудники заведений

| Состав ПДн | Источник получения |
|-------------------------|-----------------------------|
| фамилия, имя, отчество | от субъекта при регистрации |
| адрес электронной почты | от субъекта при регистрации |
| номер телефона | от субъекта (опционально) |

| | |
|---|----------------------------------|
| наименование и адрес заведения | от Ресторатора при настройке |
| идентификаторы интегрируемых внешних систем | от Ресторатора |
| журнал действий пользователя в Сервисе | автоматически |
| IP-адрес, тип устройства/браузера | автоматически из HTTP-заголовков |

3.2. Гости заведений

| Состав ПДн | Источник получения |
|--------------------------------|--|
| имя | от субъекта при оформлении заказа |
| номер телефона | от субъекта при оформлении доставки/самовывоза |
| адрес доставки | от субъекта при оформлении доставки |
| адрес электронной почты | от субъекта (опционально, для программ лояльности) |
| состав заказа, сумма, время | создаётся в результате действий субъекта |
| IP-адрес, идентификатор сессии | автоматически |

4. Цели обработки

ПДн обрабатываются Оператором в следующих целях:

1. предоставление субъекту функциональности Сервиса в соответствии с выбранным тарифом;
2. идентификация и аутентификация пользователя;
3. исполнение заключённого договора-оферты на использование Сервиса;
4. проведение расчётов и взаиморасчётов в рамках платных тарифов и докупленных пакетов;
5. обеспечение технической работоспособности и безопасности Сервиса;
6. информирование о статусах заказов, изменениях в Сервисе, продлении подписки;
7. исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ (налоговая, бухгалтерская отчётность, ответы на запросы государственных органов);
8. защита законных прав и интересов Оператора в случае возникновения споров.

Обработка в иных целях допускается только при получении дополнительного согласия субъекта ПДн.

5. Правовые основания

Обработка ПДн осуществляется на следующих правовых основаниях (статья 6 152-ФЗ):

- пункт 1 части 1 статьи 6 — согласие субъекта ПДн на обработку;
- пункт 5 части 1 статьи 6 — обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн (договор-оферта);
- пункт 2 части 1 статьи 6 — обработка необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором или законом, для осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством;

- пункт 7 части 1 статьи 6 — обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта ПДн.

6. Способы обработки

6.1. Обработка ПДн осуществляется как с использованием средств автоматизации (программно-аппаратные средства Сервиса), так и без таковых (хранение бумажных носителей в случаях, когда это требуется законодательством).

6.2. Обработка включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7. Сроки обработки и хранения

| Категория данных | Срок хранения |
|---|---|
| Учётная запись и связанные с ней данные | в течение всего срока действия учётной записи и 3 года после её удаления |
| Данные о финансовых операциях (платежи, чеки) | 5 лет после совершения операции (статья 23 НК РФ, ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учёте») |
| Журналы доступа, IP, технические логи | не более 1 года |
| Данные Гостей о заказах | в течение 1 года с момента оформления заказа, далее обезличиваются |
| Резервные копии баз данных | не более 90 дней с даты создания |

8. Порядок передачи третьим лицам

8.1. ПДн могут передаваться следующим лицам в строго ограниченных целях:

- **Поставщикам инфраструктуры:** ООО «Веб-сервис ТМВБ» (Timeweb Cloud, хостинг серверов в РФ) — для эксплуатации Сервиса;
- **Платёжным агрегаторам:** ООО «Робокасса» — для проведения онлайн-платежей пользователей;
- **Сервисам уведомлений:** Telegram Messenger Inc., SMTP-провайдеры — для отправки технических и сервисных уведомлений;
- **Рестораторам:** Гость, оформивший заказ через QR-меню заведения, передаёт ПДн соответствующему Ресторатору в объёме, необходимом для исполнения заказа;
- **Государственным органам РФ:** в случаях, прямо предусмотренных законом, на основании запроса, оформленного в установленном порядке.

8.2. Передача ПДн третьим лицам в иных случаях допускается только с письменного согласия субъекта ПДн.

8.3. Трансграничная передача ПДн на территорию иностранных государств Оператором не осуществляется. Все серверы, на которых хранятся ПДн, расположены на территории Российской Федерации.

9. Меры по обеспечению безопасности

9.1. Оператор реализует организационные и технические меры по защите ПДн в соответствии со статьёй 19 152-ФЗ и нормативно-методическими документами ФСТЭК России и ФСБ России:

- назначение должностного лица, ответственного за обеспечение безопасности ПДн;
- разработка и утверждение внутренних документов, регламентирующих обработку и защиту ПДн;
- применение криптографических средств защиты для хранения паролей и передачи данных по сети;
- контроль доступа к ПДн по принципу минимально необходимых привилегий;
- журналирование событий безопасности и регулярный аудит логов;
- резервное копирование с шифрованием;
- применение межсетевых экранов, антивирусной защиты, систем обнаружения вторжений;
- установка обновлений безопасности на серверы и серверное ПО в автоматическом режиме;
- обучение работников Оператора, имеющих доступ к ПДн, требованиям законодательства и внутренних документов.

9.2. Оператор обеспечивает уведомление Роскомнадзора о фактах неправомерной передачи или утечки ПДн в течение 24 часов с момента выявления, а также о результатах внутреннего расследования — в течение 72 часов (часть 3.1 статьи 21 152-ФЗ).

10. Права субъектов и порядок их реализации

10.1. Субъект ПДн имеет права, предусмотренные статьями 14–17 152-ФЗ. Подробный перечень прав изложен в Политике конфиденциальности Сервиса.

10.2. Запрос субъекта о предоставлении информации, уточнении, блокировании или уничтожении ПДн направляется по электронной почте **legal@restorator.ai** или в письменной форме по юридическому адресу Оператора. К запросу прилагается копия документа, удостоверяющего личность.

10.3. Срок предоставления ответа — не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса.

10.4. Отзыв согласия на обработку ПДн осуществляется в свободной форме на указанные выше контакты. После отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает ПДн в срок не более 30 дней, за исключением случаев, когда обработка необходима для исполнения требований законодательства РФ.

11. Ответственное лицо

11.1. Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн в ООО «Вимми»: генеральный директор. Контакт для обращений по вопросам ПДн: **legal@restorator.ai**.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения и действует до его отмены или замены.

12.2. Контроль за исполнением Положения возложен на лицо, указанное в пункте 11.1.

12.3. Положение подлежит пересмотру не реже одного раза в год, а также при существенных изменениях законодательства РФ.

Оператор

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Вимми»

ИНН: 1615015758

ОГРН: 1201600055073

КПП: 161501001

Адрес: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, пом. 60

E-mail: legal@restorator.ai