

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сервиса Restorator.AI

Редакция от 8 мая 2026 г.
г. Иннополис, Республика Татарстан, Россия

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обращения с информацией, получаемой Обществом с ограниченной ответственностью «Вимми» (ИНН 1615015758, ОГРН 1201600055073, далее — «Оператор», «мы») при предоставлении доступа к сервису **Restorator.AI** (далее — «Сервис»), включая интернет-сайты, веб-приложения и программные интерфейсы (API), функционирующие на доменах **restorator.ai** и поддоменах.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»), Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика распространяется на всех пользователей Сервиса, в том числе на:

- владельцев и сотрудников ресторанов, кафе, баров и иных предприятий общественного питания, использующих Сервис в качестве инструмента управления заведением (далее — «Рестораторы»);
- гостей заведений, оформляющих заказ через QR-меню или иной публичный интерфейс Сервиса (далее — «Гости»);
- иных лиц, чьи персональные данные могут быть переданы в Сервис в рамках использования его Рестораторами или Гостями.

1.4. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и условиями, изложенными в ней. В случае несогласия пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

1.5. Действующая редакция Политики постоянно доступна на странице авторизации Сервиса по адресу <https://restorator.ai/legal/privacy.pdf>.

2. Используемые понятия

В настоящей Политике используются следующие понятия:

- **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);
- **Обработка ПДн** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, с ПДн (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение);
- **Оператор** — ООО «Вимми»;
- **Субъект ПДн** — физическое лицо, чьи ПДн обрабатываются Оператором;

- **Cookies** — небольшие файлы, отправляемые сервером и сохраняемые на устройстве пользователя для идентификации сессии, статистики и персонализации;
- **Сервис** — программно-аппаратный комплекс Restorator.AI и все связанные с ним веб-страницы, API и фоновые процессы.

3. Какие данные мы собираем

3.1. Данные Рестораторов

Категория	Состав данных
Регистрационные	фамилия, имя, отчество (при указании); адрес электронной почты; номер телефона; пароль (хранится в виде криптографического хеша)
Сведения о заведении	наименование, адрес, контактный телефон, идентификаторы внешних систем (iiko, Yandex Object Storage, Robokassa, Telegram-бот), реквизиты для платежей
Технические	IP-адрес, идентификатор сессии, тип устройства и браузера, лог действий в Сервисе (время входа, операции с меню/заказами/настройками)

3.2. Данные Гостей

Категория	Состав данных
Контактные	имя; номер телефона (при оформлении заказа на доставку или для отслеживания статуса); адрес электронной почты (опционально, для программ лояльности)
Сведения о заказе	состав заказа, сумма, способ оплаты, время заказа, номер столика (для заказа в зале), адрес доставки (для заказа на дом)
Технические	IP-адрес, идентификатор сессии (guest token в Cookies), тип устройства, время посещения, страницы публичного меню

3.3. Данные, которые мы НЕ собираем

Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (расовая или национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь), а также биометрические персональные данные.

4. Цели обработки

Оператор обрабатывает ПДн в следующих целях:

1. предоставление пользователю функциональности Сервиса (доступ к личному кабинету, управление меню, приём и обработка заказов, отображение публичного QR-меню заведения);
2. идентификация пользователя при входе и обеспечение безопасности учётной записи (защита от несанкционированного доступа, блокировка подозрительных сессий);
3. исполнение договорных обязательств (расчёты по тарифам, выставление счетов, обработка возвратов);
4. информирование пользователей об изменениях в Сервисе, продлении подписки, иных событиях, связанных с использованием Сервиса;

5. улучшение качества Сервиса, формирование агрегированной статистики (без идентификации конкретного субъекта);
6. исполнение обязательных требований законодательства РФ, в том числе хранение данных о финансовых операциях в установленные сроки;
7. защита прав и законных интересов Оператора и пользователей в случае возникновения споров.

5. Правовые основания обработки

Обработка ПДн осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях (статья 6 152-ФЗ):

- согласие субъекта ПДн, выраженное при регистрации в Сервисе или при оформлении заказа в публичном меню (отдельное согласие на обработку ПДн оформляется в виде самостоятельного документа);
- договор, стороной которого является субъект ПДн (договор-оферта на использование Сервиса);
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.

6. Сроки и условия хранения

6.1. ПДн хранятся в течение всего срока действия учётной записи пользователя в Сервисе и в течение 3 (трёх) лет после её удаления, за исключением случаев, когда более длительный срок прямо предусмотрен законодательством РФ (например, налоговая и бухгалтерская отчётность).

6.2. По истечении сроков хранения ПДн уничтожаются или обезличиваются способом, исключающим возможность восстановления.

6.3. Технические данные (логи, IP, cookies) хранятся не более 1 (одного) года.

7. Передача третьим лицам

7.1. Оператор не продаёт и не передаёт ПДн третьим лицам в маркетинговых целях.

7.2. ПДн могут быть переданы следующим категориям получателей в строго ограниченных целях исполнения Сервиса:

- поставщикам облачной инфраструктуры (хостинг серверов в РФ — Timeweb Cloud);
- платёжным системам (Robokassa) — данные, необходимые для проведения платежа;
- сервисам отправки уведомлений (Telegram, SMTP-провайдеры) — только идентификаторы и текст сообщения;
- интегрируемым системам учёта (iiko) — по запросу самого Ресторатора и в рамках его собственной учётной записи в этих системах;
- государственным органам РФ — только в случаях и в порядке, предусмотренных законом.

7.3. **Трансграничная передача.** Сервис эксплуатируется на серверах, расположенных на территории РФ. Передача ПДн на территорию иностранных государств не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных частью 1 статьи 12 152-ФЗ (передача с явного согласия субъекта).

8. Меры безопасности

8.1. Оператор реализует следующие меры по защите ПДн (часть 1 статьи 18.1 152-ФЗ):

- хранение паролей в виде криптографических хешей с использованием современных алгоритмов (bcrypt);
- передача данных по каналам, защищённым TLS;
- контроль доступа к серверам по принципу минимально необходимых привилегий;
- журналирование действий администраторов Оператора;
- регулярное резервное копирование баз данных;
- применение межсетевых экранов и систем выявления подозрительной активности;
- политика «по умолчанию закрыто» для всех сетевых портов, кроме явно разрешённых;
- обновление программного обеспечения серверов в автоматическом режиме.

8.2. Оператор обязуется уведомлять субъекта ПДн и Роскомнадзор о фактах неправомерной или случайной передачи ПДн в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

9. Права субъекта персональных данных

В соответствии со статьями 14–17 152-ФЗ субъект ПДн имеет право:

- получать сведения об обработке его ПДн Оператором;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн в случае их неточности или неактуальности;
- отзываться согласие на обработку ПДн в любой момент;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- получать защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение убытков и компенсацию морального вреда.

Запросы направляются в письменной форме на адрес электронной почты **legal@restorator.ai** или почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора. Срок ответа — не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса.

10. Использование Cookies

Сервис использует Cookies и аналогичные технологии для:

- поддержания сессии пользователя (access/refresh JWT-токены);
- идентификации Гостя в публичном меню (guest token);
- сохранения пользовательских настроек интерфейса;
- сбора обезличенной статистики использования.

Пользователь может отключить Cookies в настройках своего браузера, однако это может привести к невозможности использования отдельных функций Сервиса.

11. Изменения Политики

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте Сервиса, если иной срок не указан в самой редакции.

11.2. Существенные изменения, затрагивающие права субъектов ПДн, дополнительно доводятся до сведения пользователей через интерфейс Сервиса или по электронной почте не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу.

12. Контакты Оператора

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь:

- электронная почта: **legal@restorator.ai**
- почтовый адрес: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, пом. 60

Оператор

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Вимми»

ИНН: 1615015758

ОГРН: 1201600055073

КПП: 161501001

Адрес: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, пом. 60

E-mail: legal@restorator.ai